

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari-Juni 2024

PT Asuransi Jiwa Syariah Kitabisa (Asuransi Kitabisa)

No	Jenis Layanan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Klaim	11	4%	0		0		11
2.	Pelayanan Polis	56	19%	0		0		56
3.	Pembayaran Kontribusi	10	3%	0		0		10
4.	Error Aplikasi	42	15%	0		0		42
5.	Lainnya*	169	59%	0		0		169
Grand Total		288	100%	0		0		288

*Lainnya: Konfirmasi outbound yang dilakukan oleh tim Customer Service AJS Kitabisa terkait kepesertaan atau saran inisiatif produk dari peserta Asuransi Kitabisa.

AsuransiKitabisa

PT Asuransi Jiwa Syariah Kitabisa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)